



## Pratiquer l'écoute active en situation d'accompagnement professionnel

*(Techniques de communication professionnelle)*

Nos formations sont éligibles auprès de vos OPCO

Document mis à jour : le 05/12/2021

|Ce document n'est pas contractuel et peut subir des modifications |

**Addens Consulting & École des Pratiques RH © crée en 2008**

Siège social : 231, rue Saint Honoré — 75001 Paris SARL 509 019 949 000 15 RC Paris.

Organisme de formation numéro 11 75 44163 75

## Pratiquer l'écoute active en situation d'accompagnement professionnel

### Objectif pédagogique

---

- Développer ses capacités d'écoute active en situation professionnelle.
- Découvrir son mode personnel d'écoute et ses effets sur l'entretien.
- Savoir poser un cadre propice à la pratique de l'écoute active et expérimenter toutes les techniques de l'écoute active dans les différentes situations d'accompagnement professionnel, et en mesurer ses effets.
- Repérer ses apprentissages expérientiels et les pistes de progression.

### Approche pédagogique

---

Chaque journée de formation s'articule autour des éléments suivants :

Apports conceptuels, mises en situation et analyse réflexive de situations d'écoute issues de l'activité professionnelle.

Apports ajustés aux situations professionnelles des participants et aux publics accompagnés.

Grille d'auto-évaluation et de co-évaluation des compétences. Travaux personnels en intersession.

### Modalités pédagogiques adaptées aux personnes en situation de handicap

---

Si vous êtes en situation de handicap, informez nous à l'occasion de votre inscription pour que nous puissions répondre à vos besoins.

### Les points forts de cette formation

---

1. L'axe réflexif : analyse de cas, découverte, questionnement.
2. Le lien direct avec la pratique professionnelle.
3. L'enseignement théorique : connaissances et concepts.
4. Le questionnement de sa pratique dans un cadre sécurisé.

### Public

---

Toute personne désireuse d'approfondir ses qualités d'écoute : conseils en entreprise, dirigeants et spécialistes RH, représentants des partenaires sociaux, responsables de formation, ...

## Prérequis

---

Avoir une activité d'accompagnement individuel ou en groupe en cours.

## Modalité d'admission

---

Sur dossier (Lettre de motivation, CV à jour), après l'entretien.

## Délais d'accès

---

Votre demande de devis sera traitée dans les 2 jours ouvrés. Après accord du devis, la programmation de la prestation se fera en accord avec le commanditaire.

## Type d'actions de formation

---

Actions d'acquisition ou de perfectionnement des compétences fondamentales.

## Évaluation de la formation

---

Attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.

## Durée et modalité

---

Dans une démarche réflexive, cette formation est conçue pour accompagner la pratique de l'écoute active. 2 regroupements présentiels de 2 jours (28h), 7 heures de travail personnel estimé sur les productions en intersession.

**Nos Tarifs :** nous consulter

---

*Inscription via le formulaire d'inscription sur notre site*

**[www.addens-consulting.com](http://www.addens-consulting.com)**

*Notre adresse e-mail : [pratiquesrh@addens-consulting.com](mailto:pratiquesrh@addens-consulting.com)*

### Lieux de formation

#### Lyon

Addens Consulting & École des Pratiques  
RH  
69003 Lyon  
41, Cours de la Liberté.

#### Paris

Addens Consulting & École des  
Pratiques RH  
75014 Paris  
67, rue d'Arrivée.

### Accessibilité du site



## Programme pédagogique

### 1. L'écoute active en situation d'accompagnement

- Prendre conscience de la place de l'écoute parmi les besoins fondamentaux d'un individu et approfondir ses connaissances sur l'interaction dans la relation d'accompagnement.
- Situer l'écoute active parmi d'autres types d'écoute et connaître ses objectifs.

### 2. Le mode personnel d'écoute

- Découvrir son mode personnel d'écoute et ses effets sur la relation.
- Apprendre à décoder les obstacles personnels et des difficultés à l'écoute.
- Savoir passer d'une écoute centrée sur soi à une écoute centrée sur l'autre.

### 3. Le cadre propice à l'écoute active

- Découvrir, apprendre et pratiquer toutes les techniques de l'écoute active.
- Écouter le plus près de la réalité et pratiquer une écoute différenciée.
- Savoir choisir les différentes formes d'intervention et de reformulation (*Elias Porter*).
- Découvrir et pratiquer les outils-miroir, observer et questionner le non-verbal et les silences.

### 4. De l'écoute active à l'accompagnement efficace

- Gagner en aisance à utiliser les différents types d'écoute (cartographie d'écoute).
- Faire de l'écoute active un outil pour : inviter aux différents modes d'expression, investiguer sur faits/ressentis/idées, points de vue /retentissement.

Bilan : «*Retour réflexif*» sur ses apprentissages



La certification de qualité a été délivrée au titre des catégories : les actions de formation.



Nous répondons aux critères de Qualité Datadock.